

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN BPJS DI INSTALASI RAWAT
JALAN RUMAH SAKIT PINDAD KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh

Axel Ryan Efriza

1401160394



**Telkom
University**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**