

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
2.1	Kualitas Pelayanan.....	15
2.2	Kerangka Penelitian.....	27
3.1	Tahapan Penelitian	33
3.2	Garis Kontinum.....	40
4.1	Uji Reabilitas.....	38
4.2	Skala Likert.....	39
4.3	Interpretasi Skor.....	40
4.4	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	43
4.5	Usia.....	46
4.6	Pendidikan.....	47
4.7	Pekerjaan.....	48
4.8	Kunjungan Pasien.....	48
4.9	Tanggapan Responden Kualitas Pelayanan Bukti Fisik.....	49
4.6	Tanggapan Responden Kualitas Pelayanan Kehandalan.....	51
4.7	Tanggapan Responden Kualitas Pelayanan Daya Tanggap.....	52
4.8	Tanggapan Responden Kualitas Pelayanan Jaminan.....	53
4.9	Tanggapan Responden Kualitas Pelayanan Empati.....	55