

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsinya dengan judul "Peran Promosi Penjualan, Experiential Marketing, Kualitas Produk, Kualitas Layanan terhadap Minat Beli Ulang Café Eskalasi Space di Kota Bandung" dengan lancar.

Penulisan skripsi ini didasarkan pada fenomena yang sedang terjadi saat ini dan dikaitkan dengan teori yang diterima penulis dalam perkuliahan. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat dukungan, nasihat, bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Allah S.W.T yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan dan kelembutan sehingga penulis dapat menyelesaikan pencariannya dengan baik.

1. Dr. Putu Nina Madiawati, ST, MT., MM. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan meluangkan waktu dan memberikan informasi kepada penulis serta memberikan masukan sejak awal penelitian hingga penyelesaian skripsi ini.
2. Dr. Putu Nina Madiawati, ST, MT., MM selaku wali dosen penulis yang membimbing, membantu selama masa perkuliahan sampai dengan penulisan skripsi ini.
3. Seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Komunikasi dan Ekonomi Universitas Telkom.
4. Seluruh tenaga administrasi mata kuliah Ekonomi Bisnis yang ada
5. membantu, memberikan kemudahan informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Kedua orang tuaku tercinta Ibu Susi Triana dan Ayah Muhammad Ridwan serta kedua kakakku Ratna Sari dan Yoga Kurnia dukungan, doa, materi, motivasi dan kasih sayang yang selalu mereka berikan kepadaku.
7. Sahabatku Ayu Wandira, Syafiq althariq, Fakhri Al rafi, Muhammad Habib Maulana, Ananda Arifel, Siti Nur Ajijah yang mendampingi dan mendukung dari awal pembelajaran sampai selesainya penulisan skripsi dan selalu memberikan motivasi,

materi dan doa.

8. Semua pihak tanpa mengurangi rasa hormat penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, doa, semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi teknik penulisan, tata bahasa maupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Telkom University.

Bandung, 06 April 2023

Yang membuat Pernyataan



YOGI ERLANGGA

NIM 1501194310