

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Brand Image* dan *Brand Ambassador* Terhadap Proses Keputusan Pembelian”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom
3. Ibu Pramitha Aulia, S. Psi., M. Psi selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., MM. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan, dukungan, dan meluangkan waktunya dari awal masuk perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.
5. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki penelitian ini.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis beserta stafnya yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan do’a serta dukungan kepada penulis secara moril maupun materil selama penulis menyelesaikan penelitian ini
8. Sahabat terkasih Anida Juliana Putri yang telah meluangkan waktunya untuk mendampingi, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan bantuan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.

9. Teman seperjuangan kelas AB 43 03 terutama yang selalu menemani penulis dan berjuang bersama selama mengerjakan tugas akhir di masa perkuliahan.
10. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam struktur bahasa, teknik penulisan, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 11 April 2023

Penulis



Rayhan Novanda Mardianto

NIM. 1501194291