

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kampanye Naik Kereta Aman Pada Instagram @keretaapikita dan Sehat Terhadap Kesadaran Penumpang dalam Menaati Protokol Kesehatan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Digital Public Relations, Fakultas Komunikasi dan Bisnis di Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini terdapat berbagai macam rintangan dan kesulitan, namun berkat dukungan, motivasi, dan bantuan yang penulis dapatkan dari berbagai pihak akhirnya proses penyusunan skripsi dapat dilalui dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terims kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Adi Wijaya S,Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane S.Sos., M.M.Pd, selaku Kepala Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Ibu Choiria Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku dosen wali yang telah memberikan waktu, arahan, dan motivasi kepada penulis dan teman-teman PR-43-04 selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, M.Si., selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing, memberi arahan, saran, serta dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Digital Public Relations yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pengalaman yang berharga selama penulis menjalankan studi di Universitas Telkom.
7. Seluruh staff administrasi Program Studi Digital Public Relations atas informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi mahasiswa selama menjalankan studi di Universitas Telkom.
8. Keluarga penulis, ayah, ibu, serta kakak dan adik-adik penulis yang selalu senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam bentuk apapun, baik moral

maupun material, sehingga penulis dapat menjalankan kegiatan perkuliahan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

9. Teman-teman seperjuangan, Ditha Grace Debora Pardede, Kristin Dame Rentha Sitinjak, Lintang Cahya Rahmat Kinasih, Sari Agustina Citra, Shahnaz Rachma Alvina, Dina Fitriah, Luh Made Kirana Medhawi Tenaya, Sayyidah Rafida Asyhar, Aurelle Jasmine, Nisrina Diffa Zahra Purba, Ghaita Nur Alifa, Nirwana Ayunda Sari, selaku teman-teman dari grup “Gula-gula” yang selalu saling memberikan semangat dan dukungan, serta senantiasa ada disaat penulis membutuhkan bantuan.
10. Nitasya Nubaila Musbirohah, Azwa Nurul A'isyah, Fatimah Azzahrah, serta teman-teman di grup “Bimbingan [SDS]”, selaku teman-teman seperbimbingan Bu Sri Dwi yang selalu bersedia untuk saling bertukar pikiran dan informasi dalam proses penyusunan skripsi.
11. Mutia Naura Nazifah, Fithriyah Nur Azizah, Wilda Nur Jannah, dan teman-teman dari grup “Tantenya Xabiru” lainnya yang sedang sama-sama berjuang di Universitas masing-masing dan saling memberikan saran serta bantuan kepada penulis selama proses mengerjakan skripsi.
12. Rekan-rekan kelas PR-43-04, selaku teman kelas yang menyenangkan dan saling memberikan informasi selama masa perkuliahan.
13. Pihak PT Kereta Api Indonesia, selaku instansi yang menjadi subjek penelitian ini yang bersedia memberikan informasi yang penulis butuhkan.
14. Serta semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga segala kebaikan dan bantuan yang diberikan dapat dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, tata bahasa, maupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat lebih berkembang di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak terutama bagi diri penulis sendiri.

Bandung, 26 April 2023



Salsabila Nur Izzah