

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Waktu dan Periode Penelitian	10
1.6 Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Rangkuman Teori.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Penelitian	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	43
3.3 Populasi dan Sample	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	50
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	51

3.6 Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Pengumpulan Data	60
4.2 Karakteristik Responden	60
4.3 Hasil Penelitian	62
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89