

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih dan rahmatnya, telah memberikan peneliti kesehatan dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mengangkat judul “Strategi Komunikasi Pemasaran Digital Pada Pelaku Usaha Mikro Batik Hasan Di Jawa Barat” sebagai salah satu syarat kelulusan sebagai mahasiswa program studi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang telah diberikan kepada peneliti selama ini. Tidak lupa juga peneliti mengucapkan terima kasih kepada orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan dan bantuan semasa perkuliahan dan juga penelitian skripsi ini.

Penelitian skripsi ini dapat diselesaikan secara baik tanpa terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu. Khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Telkom University.
2. Ibu Ade Irma Susanty, MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Telkom University.
4. Bapak Indra Novianto Adibaju Pamungkas, SS., M.si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan seluruh ilmu, waktu arahan serta kesabaran dalam membimbing agar penelitian ini berjalan dengan lancar sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, tepat waktu dan maksimal
5. Ibu Dr. Roro Retno Woelan, S. Sos., M.Pd selaku Dosen Wali peneliti yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa di Ilmu Komunikasi
6. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, dan pengalamannya kepada peneliti selama peneliti mengikuti kegiatan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
7. Bapak Paris Naibaho dan Ibu Rosmawati Hutasoit selaku orang tua peneliti yang sangat dicintai, selalu memberikan segala bentuk dukungan, memberikan semangat,

dan dukungan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Kakak Peneliti, Sartika Naibaho yang telah menjadi sahabat dan pendengar peneliti, terlebih lagi memberikan dukungan semangat dan doanya sehingga apeneliti menyelesaikan skripsi ini tepat waktu
9. Tri Putri Naibaho dan Rio Andika Naibaho selaku adik-adik peneliti yang selalu menjadi sahabat peneliti dalam memberikan segala dukungannya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Informan Kunci yaitu Ibu Widya Ratna Puspita, sebagai pemilik Kebab Factory yang sudah bersedia untuk diwawancarai oleh peneliti sehingga mendapatkan informasi utama dalam penelitian ini
11. Kang Supriatna, S.Tr.Kom. yang sudah bersedia menjadi informan ajli dalam penelitian ini dan membantu peneliti melengkapi apa yang peneliti butuhkan dalam penelitian ini
12. Kang Jajang Rohmana, Kang Fadilah dan Ka Sartika Naibaho yang telah bersedia menjadi informan pendukung dalam penelitian ini dan membantu peneliti dalam memberikan informasi tambahan.
13. Sahabat peneliti, Elisabeth Charoline yang sudah menjadi sahabat seperjuangan semasa perkuliahan dan dalam mengerjakan skripsi ini dan saling memberikan semangat dan doa satu sama lain selama peneliti menyelesaikan skripsi ini
14. Ni Made Riris Bulan Cempaka, yang telah menjadi sahabat selama peneliti mengerjakan skripsi dan membantu peneliti dalam Menyusun skripsi
15. Fitiryah Hoerotunnisa dan Zukhruf Ramadhani selaku sahabat peneliti dari semasa SMP sudah berjuang bersama dalam menyelesaikan studi masing-masing
16. Bella, Dihe, dan Pimen yang selaku teman baik penulis dari semasa SMA yang telah memberikan semangat dan doanya dalam penyelesaian skripsi ini
17. Seluruh staf administrasi program studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan.
18. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2019 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik darisegi penyajian dan pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk dapat menyempurnakan penelitian ini dan berguna bagi semua pihak.

Bandung, 10 April 2023

Cristina Naibaho