

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT, atas rahmat serta ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul “*Moment of truth* Melalui Ulasan Konsumen Toko Arta Savana Digital Di Tokopedia”. Dalam penelitian ini, peneliti mendapatkan dukungan, bimbingan, kritik, serta motivasi untuk memberikan dorongan kepada peneliti agar mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan lancar dan baik. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rasa syukur dan terima kasih selalu peneliti ucapkan kepada Allah
2. Ibu Ade Irma Susanty Ph.d selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Ibu Idola Perdini Putri S.Sos., M. Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Indra N.A. SS., M.Si Pamungkas selaku Dosen Pembimbing satu yang telah meluangkan waktu serta membantu peneliti hingga menyelesaikan penyusunan proposal skripsi penelitian ini.
5. Bapak Miftahul Rozaq selaku Dosen Pembimbing dua yang telah meluangkan waktu serta membantu peneliti hingga menyelesaikan penyusunan proposal skripsi penelitian ini.
6. Bapak Rizca Haqqu S.Sn., M. I. Kom selaku Dosen Wali yang telah membantu serta membimbing peneliti selama perkuliahan ini.
7. Bapak Arie Prasetio, S.Sos., M. Si. Selaku Dosen penguji.
8. Diah Agung Esfandari, B.A, M.Si. Selaku Dosen penguji.
9. Keluarga terutama Orang tua peneliti yakni Mama Ros Komalasari dan Ayah Fauzi atas segala doa, dukungan, dorongan, kasih sayang, dan semua pengorbanan yang telah diberikan untuk peneliti. Tak lupa peneliti juga ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada Adik laki-laki peneliti yakni Fathur Rahman Fauzi dan Ihsan Ramadhan Fauzi atas semua dukungan dan semangat yang diberikan.
10. Terima kasih kepada Tiara, Nabilah Kharisma, Tata, Yuwan, Finov, Wildan, Rio, TR, Erin, dan Sabna selaku sahabat dan teman peneliti yang telah memberikan dukungan, bantuan, kebahagiaan dan kenangan selama peneliti berjuang di perkuliahan. Terkhusus kepada Paupau dan Tata yang selalu ada dari awal hingga akhir penelitian ini dikerjakan.

11. Terima kasih juga peneliti ucapkan untuk saudara peneliti yaitu Nadia, Fadilla dan Rani yang selalu memberikan hiburan kepada peneliti dari awal hingga akhir.
12. Terima kasih Kepada Slamet Yahya sebagai pemilik Artha Savana Digital Mengizinkan peneliti untuk menjadikan Artha savan digital Objek penelitian.
13. Terima kasih Kepada seluruh Informan yaitu Zainal Abidin, Rindu Akhmad, Pratama Harsa Maulida, Muhammad Hafiz, Septi Tri Susanti yang bersedia membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian.

Peneliti menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segala kerendahan hari, peneliti berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik pada masa mendatang.