

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*  
TERHADAP *BRAND AWARENESS* GRACE AND GLOW  
HAIR MIST PADA MEDIA SOSIAL TIKTOK**

**SKRIPSI**

Dikajikan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:  
Dewa Ayu Chyntia Novyanti  
1502194040



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2023**