

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP *BRAND AWARENESS* GRACE AND GLOW HAIR MIST PADA MEDIA SOSIAL TIKTOK”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kaprodi S1 Ilmu Komunikasi Universitas telkom.
4. Bapak Nur Atnan, S.IP.,M.Sc selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu dan membimbing serta memberikan semangat kepada penulis selama berkuliah di Universitas Telkom.
5. Ibu Berlian Primadani Satria Putri, S.I.Kom.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi membantu, membimbing, memberikan masukan dan meluangkan waktunya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberikan bekal pengetahuan berharga, dukungan serta pengalaman selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

7. Seluruh staf administrasi program studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Keluarga terutama orang tua yaitu Ajik dan Mama yang hebat dan selalu mendukung keberhasilan penulis. Serta adik-adik dan keluarga besar yang selalu mendukung penulis.
9. Christien, Bunga, Nafisa, Dinda, Nitha dan Thea yang senantiasa menjadi teman dalam segala cerita yang penulis miliki, serta seluruh rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2019 yang telah bekerjasama dengan baik selama studi berlangsung.
10. Adianggara, Ryanti, Gek Dana, Tugek Diah, Gunggek, Ana dan Tara selaku sahabat yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 2 April 2023

Dewa Ayu Chyntia Novyanti