

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2. Latar Belakang | 5 |
| 1.3. Perumusan Masalah..... | 12 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 14 |
| 1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 15 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 17 |
| 2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu | 17 |
| 2.2. Kerangka Pemikiran | 42 |
| 2.3. Hipotesis Penelitian | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 47 |
| 3.1. Jenis Penelitian | 47 |
| 3.2. Operasionalisasi Variabel | 49 |
| 3.3. Tahapan Penelitian | 52 |
| 3.4. Populasi dan Sampel | 54 |
| 3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 56 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 58 |

| | |
|----------------------------------------------------|------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 69 |
| 4.1. Karakteristik Data..... | 69 |
| 4.2. Hasil Penelitian..... | 69 |
| 4.3. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 94 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 103 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 103 |
| 5.2. Saran | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA | 107 |
| LAMPIRAN..... | 114 |