

ABSTRAK

Banyaknya potensi wisata di Indonesia menjadi persaingan tersendiri bagi para pelaku bisnis perhotelan. Untuk bersaing dalam dunia bisnis perhotelan, pelaku usaha dituntut untuk tidak hanya memperhatikan faktor eksternal perusahaan, tetapi juga faktor internal.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses Hotel Padma Bandung mempertahankan kualitas sumber daya manusianya terhadap kinerja karyawan, dan bagaimana pengaruh latar belakang pendidikan dan pelatihan di Hotel Padma Bandung terhadap kinerja karyawan.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kausal kuantitatif dengan metode regresi linier berganda. Populasi dan sampel adalah seluruh karyawan termasuk seluruh karyawan magang, dan pensiunan karyawan Hotel Padma Bandung yang berjumlah 120 karyawan. Variabel bebas adalah Pendidikan (X1) dengan indikator Pendidikan Formal, Pendidikan Non Formal dan Pendidikan Informal. Pelatihan (X2) dengan indikator Instruktur/Pelatih, Peserta Pelatihan, Metode Pelatihan, Materi Pelatihan, dan Sasaran Pelatihan. Variabel dependen adalah Kinerja Karyawan (Y) dengan indikator Kualitas, Kuantitas, Ketepatan Waktu, Efektivitas, dan Kemandirian. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada karyawan Hotel Padma Bandung.

Persamaan regresi $Y = 29,912 + 0,138X1 + 0,830X2$ menunjukkan nilai R square sebesar 0,508. Hal tersebut mampu menjelaskan perubahan kinerja pegawai sebesar 50,8% dan sisanya sebesar 49,2% dijelaskan oleh variabel selain ketiga variabel dalam penelitian ini. Penelitian ini menunjukkan tingkat pendidikan (X1) secara parsial berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan pelatihan kerja (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, tingkat pendidikan (X1) dan pelatihan kerja (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia di industri perhotelan, pada penelitian selanjutnya disarankan untuk menguji variabel lain yang diduga kuat mempengaruhi kinerja karyawan di Hotel Padma Bandung. Setelah itu Hotel Padma Bandung dapat lebih mempertimbangkan faktor apa saja yang paling mempengaruhi kinerja karyawan.

Keywords: Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Kinerja Karyawan