

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas Rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kesenjangan Digital Dalam Penggunaan Aplikasi *Mobile Banking* di Kota Bandung”. Tujuan terhadap penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam melakukan penelitian ini, penulis mendapatkan berbagai bimbingan, kritik, saran serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, ST., MBA selaku dosen pembimbing penulis yang telah membimbing serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian
2. Ibu Dra. Indrawati, M.M., Ph.D. selaku dosen penguji satu yang telah memberikan ilmu serta masukan terhadap penelitian ini
3. Bapak Mochamad Yudha Febrianta, ST., M.M. selaku dosen penguji dua yang telah memberikan ilmu serta masukan terhadap penelitian ini
4. Ibu DR. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., M.M. selaku wali dosen yang telah membantu dalam memberikan dukungan serta bimbingan selama perkuliahan
5. Ibu Rinna Fridiana dan Bapak Supriatna selaku orangtua yang selalu memberikan dukungan moral serta doa
6. Devi Ayu Lestari serta teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan moral
7. Terakhir, kepada semua pihak yang telah berkontribusi terhadap penelitian yang dilakukan oleh penulis

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis berharap segala bentuk kekurangan pada penelitian ini dapat dijadikan sebagai pembelajaran pada penelitian yang akan datang.