

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *ONLINE CONSUMER REVIEW, SOCIAL MEDIA ADVERTISEMENT* DAN *INFLUENCER ENDORSEMENT* TERHADAP *ONLINE PURCHASE INTENTION* PRODUK AZARINE DI KOTA BANDUNG”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan apresiasi dan terima kasih yang besar kepada:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis serta mengarahkan penulis menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M. dan bapak Krishna Kusumahadi, B.Sc., M.M. selaku dosen penguji pada tugas akhir yang telah memberikan arahan serta masukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini sehingga penulis dapat mengerti kemana arah yang harus dijalankan.
3. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., MSi.M. selaku dosen wali yang banyak memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua, ayah saya Ramlan dan juga ibu saya Husni, S.Pd. yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa yang tidak pernah putus dipanjatkan kepada Allah SWT sehingga saya berhasil menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat penulis semasa SMP sampai dengan sekarang Julia, Ulvi, Marsha, dan Essy yang selalu berhasil menjadi tempat bagi penulis untuk berkeluh kesah dan menguatkan penulis dalam berbagai kondisi.

6. Sahabat yang penulis temukan di masa kuliah sejak semester 1 sampai dengan sekarang, Bella, Nitha, Pitri, Cipa, Ijal, Caca, Putri yang senantiasa menemani setiap lika-liku perjalanan kuliah penulis.
7. Teman-teman penulis di kelas MB-43-02 yang selalu kompak.
8. Abigail Abhista Pabelduo, S.Ds. yang telah menemani, memberikan semangat, serta percaya akan kemampuan penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Diri sendiri yang sudah sangat hebat untuk tidak memilih menyerah dan terus berjalan meskipun sedang berada pada keadaan yang tidak menyenangkan.

Penulis menyadari bahwa ada banyak kekurangan pada skripsi ini. Maka dari itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun untuk pengembangan di masa depan. Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 01 Oktober 2022



Aini Restu Mardotillah

1401190205