

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan .....	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi.....	3
Gambar 1.3 Data 10 Negara Asia Dengan Jumlah Pengguna Internet Terbanyak .....	6
Gambar 1.4 Daftar Provider Internet Fixed Broadband Paling Banyak Digunakan Tahun 2022 .....	7
Gambar 1.5 Persentase Penjualan MNC Play di Enam Kota di Indonesia .....	10
Gambar 2.1 Lima Model Tahapan Proses Membeli .....	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	38
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	44
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	61
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	62
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan perbulan.....	63
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Kualitas Layanan (X1).....	67
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Brand Equity (X2) .....	70
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Keputusan Keputusan Pembelian (Y) .....	72
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas pada Histogram .....	73
Gambar 4.9 Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual .....	74
Gambar 4.10 Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot) .....	77