

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Profil Perusahaan .....	1
1.1.2    Visi dan Misi .....	1
1.1.3    Struktur Organisasi.....	2
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3    Rumusan Masalah .....	12
1.4    Tujuan Penelitian.....	13
1.5    Kegunaan Penelitian .....	13
1.5.1    Aspek Teoritis .....	13
1.5.2    Aspek Praktis .....	13
1.6    Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1    Rangkuman Teori .....	15
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2    Kecerdasan Emosional .....	15
2.1.3    Dimensi Kecerdasan Emosional .....	16
2.1.4    Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.5    Gaya Kepemimpinan Karismatik.....	17
2.1.6    Dimensi Gaya Kepemimpinan Karismatik .....	18
2.1.7    Produktivitas Kerja.....	18
2.1.8    Dimensi Produktivitas Kerja .....	19
2.1.9    Hubungan Kecerdasan Emosional dan Produktivitas Kerja .....	19
2.1.10    Hubungan Gaya Kepemimpinan Karismatik dan Produktivitas Kerja	20
2.2    Penelitian Terdahulu.....	21

2.3	Kerangka Pemikiran .....	31
2.4	Hipotesis Penelitian .....	33
2.5	Ruang Lingkup Penelitian .....	33
2.5.1	Variabel dan Sub Variabel .....	33
2.5.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
3.1	Jenis Penelitian .....	34
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	34
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2.2	Skala Pengukuran.....	37
3.3	Tahapan Penelitian .....	38
3.4	Populasi dan Sampel.....	38
3.4.1	Populasi .....	38
3.4.2	Sampel.....	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.6.1	Uji Validitas .....	39
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	41
3.7	Teknik Analisis Data .....	42
3.7.1	Analisis Data Deskriptif.....	42
3.7.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	43
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8	Uji Hipotesis.....	45
3.8.1	Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	45
3.8.2	Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	46
3.8.3	Koefisien Determinasi.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		48
4.1	Pengumpulan Data.....	48
4.2	Karakteristik Responden .....	48
4.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.2.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	50
4.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	51
4.2.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
4.3	Hasil Penelitian.....	52
4.4	Analisis Deskriptif.....	53
4.4.1	Variabel Kecerdasan Emosional (X1).....	53
4.4.2	Variabel Gaya Kepemimpinan Karismatik (X2).....	61
4.4.3	Variabel Produktivitas Kerja (Y) .....	71

4.5	Uji Asumsi Klasik .....	74
4.5.1	Uji Normalitas .....	74
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas .....	77
4.5.3	Uji Multikolinearitas .....	78
4.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
4.6	Uji Hipotesis .....	80
4.6.1	Uji t (Parsial) .....	80
4.6.2	Uji F (Simultan) .....	81
4.7	Koefisien Determinasi .....	82
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.8.1	Variabel Produktivitas Kerja.....	83
4.8.2	Variabel Kecerdasan Emosional .....	83
4.8.3	Variabel Gaya Kepemimpinan Karismatik .....	84
4.8.4	Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja 84	
4.8.5	Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Karismatik Terhadap Produktivitas Kerja .....	84
4.8.6	Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Gaya Kepemimpinan Karismatik Terhadap Produktivitas Kerja .....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran .....	86
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan .....	86
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....		88
LAMPIRAN .....		92