

ABSTRAK

Salah satu cara untuk mencari sumber daya manusia yang berkualitas dan sesuai dengan kualifikasi maka diperlukan proses rekrutmen yang efektif untuk menunjang produktivitas karyawan yang akan berpengaruh terhadap citra sebuah perusahaan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh proses rekrutmen terhadap kinerja karyawan melalui knowledge sharing sebagai variabel intervening pada Plasa Telkom Ciamis.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif-kausalitas. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode probability sampling jenis simple random sampling, dengan jumlah responden sebanyak 67 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan *Partial Least Square-Structural Equation Model* (PLS-SEM) dengan alat analisis SmartPLS 3.2.

Hasil analisis ini menunjukkan terdapat adanya hubungan positif dan signifikan antara proses rekrutmen dan kinerja karyawan, proses rekrutmen dan knowledge sharing, knowledge sharing dan kinerja karyawan, serta hubungan tidak langsung antara proses rekrutmen terhadap kinerja karyawan melalui knowledge sharing. Sehingga untuk meningkatkan kinerja karyawan, penerapan rekrutmen dan knowledge sharing perlu ditingkatkan pada Plasa Telkom Ciamis.

Kata Kunci: Proses Rekrutmen, Kinerja Karyawan, Knowledge Sharing, Plasa Telkom Ciamis