

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Proses Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Knowledge Sharing* Sebagai Variabel *Intervening* Pada Plasa Telkom Ciamis”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah mendukung saya baik secara moril dan materil.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Anita Silvianita, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Para dosen selaku penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
3. Plasa Telkom Ciamis yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
4. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
5. Bapak Syahputra, S.Sos., Msc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
6. Bapak Dr. Romat Saragih, M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

8. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
9. Bapak Akbar Trisnamulya Putra selaku Head of Representative Office Plasa Telkom Ciamis yang telah membantu penulis dalam proses penelitian ini sampai selesai.
10. Sahabat-sahabat penulis selama perkuliahan, Diah Tiffani, Cindy Ekaputri, Tuti Alawiyah, Mutiara Shofrina, Nadia Azzahra, Moch. Farhan dan sahabat saya lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mendukung serta menemani penulis dari awal perkuliahan sampai penyelesaian tugas akhir ini.
11. Kepada seluruh teman-teman kelas Administrasi Bisnis angkatan 2019 terkhusus kelas AB-43-07 yang telah memberikan banyak kenangan dan canda tawa selama masa perkuliahan.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 21 Maret 2023



Devi Nur Febrianti