

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1. Penelitian Terdahulu	17
TABEL 3.1. Variabel Operasional.....	22
TABEL 3.2. Skala Pengukuran	24
TABEL 3.3. Klasifikasi Koefisien Reabilitas	31
TABEL 3.4. Kriteria Penilaian	32
TABEL 4.1. Hasil Uji Validitas 100 Responden	36
TABEL 4.2. Hasil Uji Reliabilitas 100 Responden	37
TABEL 4.3. Skor Hasil Dimensi Empathy	38
TABEL 4. 4. Skor Hasil Dimensi Persuasion	40
TABEL 4. 5. Skor Hasil Dimensi Impact	42
TABEL 4. 6. Skor Hasil Dimensi Communication.....	45
TABEL 4. 7. Rekapitulasi Tanggapan Responden	47