

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Umum Novotel Mandalika	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	1
1.1.3 Logo Novotel Mandalika	2
1.1.4 Struktur Organisasi.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11

1.6 Kegunaan Penelitian	12
1.7 Waktu dan Periode Penelitian	12
1.8 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Penelitian.....	14
2.1.1 Pengertian MSDM	14
2.1.2 Fungsi MSDM	15
2.2 Kinerja Karyawan	17
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.2.3 Dimensi Kinerja Karyawan.....	19
2.3 Kepemimpinan	20
2.3.1 Definisi Kepemimpinan	20
2.3.2 Peran Pemimpin	21
2.3.3 Gaya kepemimpinan	21
2.3.4 Dimensi Gaya Kepemimpinan	23
2.4 Disiplin.....	23
2.4.1 Pengertian Disiplin.....	24
2.4.2 Faktor-faktor Disiplin	25
2.4.3 Dimensi Disiplin	26
2.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.6 Hubungan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	27

2.7 Penelitian Terdahulu	29
2.8 Kerangka Pemikiran.....	35
2.9 Hipotesis Penelitian	37
2.10 Ruang Lingkup Penelitian.....	38
2.9.1 Variabel Penelitian.....	36
2.9.2 Lokasi dan Objek Penelitian	38
2.9.3 Periode Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	40
3.2.1 Variabel Operasional.....	40
3.2.2 Skala Pengukuran.....	44
3.2.3 Tahapan Penelitian	46
3.3 Populasi dan Sampel	46
3.3.1 Populasi	46
3.3.2 Sampel.....	46
3.4 Pengumpulan Data	47
3.4.1 Data Primer	47
3.4.2 Data Sekunder.....	48
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.5.1 Uji Validitas	48
3.5.2 Uji Reabilitas	49

3.6 <i>Method of Succesive Internal (MSI)</i>	51
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.8 Teknik Analisis Data.....	55
3.8.1 Analisis Deskriptif	55
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	57
3.9 Pengujian Hipotesis	57
3.9.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan	57
3.9.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial	57
3.9.3 Koefisien Determinasi	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Responden	61
4.1.1 Pengumpulan Data.....	61
4.2 Karakteristik Responden	62
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	63
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	64
4.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.3 Hasil Pengujian Instrumen	66
4.3.1 Hasil Uji Validitas	66
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	69
4.4 Hasil Penelitian	71
4.4.1 Analisis Deskriptif	71

4.4.2	Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	72
4.4.3	Tanggapan Responden Variabel Disiplin.....	78
4.4.4	Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	84
4.4.5	<i>Metode Successive Interval (MSI)</i>	91
4.4.6	Uji Asumsi Klasik	91
4.4.7	Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
4.4.8	Pengujian Hipotesis.....	97
4.4.9	Analisis Koefisien Determinasi.....	100
4.5	Pembahasan.....	100
4.5.1	Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	101
4.5.2	Analisis Deskriptif Disiplin.....	101
4.5.3	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	102
4.5.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan.....	103
4.5.5	Pengaruh Disiplin	104
4.5.6	Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	104
BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN		106
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran	108
Daftar Pustaka		109
Lampiran		114