

## DAFTAR ISI

---

|  |           |
|--|-----------|
| KATA PENGANTAR .....   | i         |
| ABSTRAK .....  | iii       |
| ABSTRACT .....   | iv        |
| DAFTAR ISI .....   | v         |
| DAFTAR GAMBAR .....  | vii       |
| DAFTAR TABEL .....   | ix        |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | x         |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>   | <b>11</b> |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 11        |
| 1.2 Rumusan Masalah.....   | 12        |
| 1.3 Tujuan .....   | 12        |
| 1.4 Batasan Masalah.....   | 13        |
| 1.5 Jadwal Pengerjaan .....  | 13        |
| <b>BAB 2 TEMPAT MAGANG.....</b>  | <b>15</b> |
| 2.1 Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika .....                   | 15        |
| 2.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung..... | 17        |
| 2.3 Divisi Kerja Bidang Data dan Statistik .....                           | 18        |
| 2.3.1 Tugas Pokok Bidang Data dan Statistik .....                          | 19        |
| 2.3.2 Fungsi Bidang Data dan Statistik.....                                | 19        |
| 2.3.3 Seksi Publikasi dan Data Terbuka.....                                | 19        |
| 2.4 Dashboard.....   | 20        |
| 2.5 Website Bandung City Dashboard .....                                   | 21        |
| <b>BAB 3 ANALISIS PEKERJAAN.....</b>                                       | <b>22</b> |
| 3.1 Tinjauan Pustaka.....  | 22        |
| 3.1.1 <i>User Interface (UI)</i> .....                                     | 22        |
| 3.1.2 <i>User Experience (UX)</i> .....                                    | 22        |
| 3.1.3 <i>User Persona</i> .....  | 23        |
| 3.1.4 <i>Empathy Maps</i> .....  | 23        |
| 3.1.5 <i>Double Diamond Design</i> .....                                   | 24        |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.1.6 | Metode Etnografi .....                    | 25 |
| 3.1.7 | <i>Usability Testing</i> .....            | 26 |
| 3.1.8 | <i>System Usability Scale (SUS)</i> ..... | 27 |
| 3.2   | Deskripsi Pekerjaan.....                  | 28 |
| 3.3   | Alur Pekerjaan.....                       | 29 |
| 3.4   | Analisis Sistem .....                     | 30 |
| 3.4.1 | Gambaran Sistem Saat ini .....            | 30 |
| 3.4.2 | Pengembangan Sistem.....                  | 31 |
| 3.5   | Kebutuhan Perangkat Kerja .....           | 32 |
| BAB 4 | ANALISIS HASIL PELAKSANAAN KERJA .....    | 33 |
| 4.1   | Analisis Hasil Pelaksanaan Kerja .....    | 33 |
| 4.1.1 | Tahap Discover .....                      | 33 |
| 4.1.2 | Tahap Define .....                        | 45 |
| 4.1.3 | Iterasi Diamond Satu.....                 | 47 |
| 4.1.4 | Tahap Develop .....                       | 48 |
| 4.1.5 | Tahap Deliver .....                       | 70 |
| 4.1.6 | Iterasi Diamond Dua.....                  | 77 |
| BAB 5 | KESIMPULAN .....                          | 82 |
| 5.1   | Kesimpulan .....                          | 82 |
| 5.2   | Saran .....                               | 82 |
|       | DAFTAR PUSTAKA.....                       | 83 |
|       | LAMPIRAN.....                             | 85 |