

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Umum Perusahaan	1
1.1.2 Tujuan, Visi, Misi, Nilai Perusahaan dan Logo Perusahaan	2
1.1.3 Bidang Usaha PT. Pos Indonesia	3
1.1.4 Struktur Organisasi	4
1.2. Latar Belakang Penelitian	6
1.3. Rumusan Masalah	18
1.4. Tujuan Penelitian.....	18
1.5. Kegunaan Penelitian	19
1.5.1 Kegunaan Teoritis	19
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	19
1.6. Waktu dan Periode Penulisan.....	19
1.7. Sistematika Penulisan	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori.....	20
2.1.1 Sumber Daya Manusia	20
2.1.2 Pengembangan	20
2.1.3 Orientasi Karyawan	24
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	26
2.2 Hubungan Pengembangan dengan Kinerja Karyawan	29
2.3 Hubungan Orientasi Karyawan dengan Kinerja Karyawan	29

2.4	Hubungan Pengembangan dan Orientasi Karyawan dengan Kinerja Karyawan	30
2.5	Penelitian Terdahulu	30
2.5.1	Penelitian Terdahulu Skripsi	31
2.5.2	Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional.....	35
2.5.3	Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	40
2.6	Kerangka Penelitian.....	45
2.7	Hipotesis Penelitian	46
2.8	Ruang Lingkup Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....		48
3.1	Jenis Penelitian.....	48
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	48
3.2.1	Variabel Operasional	48
3.2.2	Skala Pengukuran	50
3.3	Tahapan Penelitian	51
3.4	Populasi dan Sampel.....	52
3.4.1	Populasi	52
3.4.2	Sampel.....	52
3.5	Teknik dan Pengumpulan Data.....	53
3.5.1	Data Primer	53
3.5.2	Data Sekunder	53
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.6.1	Uji Validitas	53
3.6.2	Uji Reliabilitas	56
3.7	Teknik Analisis Data	58
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	58
3.7.2	Regresi Linear Berganda.....	60
3.7.3	Koefisien Determinasi (R²).....	60
3.7.4	Uji T (Parsial).....	60
3.7.5	Uji F (Simultan)	60
3.7.6	Uji Asumsi Klasik	61
3.7.7	Uji Normalitas	61
3.7.8	Uji Heterokedastistas	61
3.7.9	Uji Autokorelasi	61
3.7.10	Uji Multikolinearitas.....	62

3.8	Pengujian Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1	Karakteristik Responden.....	63
4.1.1	Usia	63
4.1.2	Jenis Kelamin.....	64
4.1.3	Rentang Masa Waktu Kerja	64
4.2	Analisis Deskriptif.....	65
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengembangan	65
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Orientasi Karyawan.....	69
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	72
4.3	Uji Asumsi Klasik	75
4.3.1	Uji Normalitas	75
4.3.2	Uji Multikolinearitas.....	77
4.3.3	Uji Heterokedastistas	77
4.3.4	Uji Autokorelasi	79
4.4	Uji Ketepatan Model	79
4.4.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	80
4.4.2	Uji Koefisien Determinasi (Uji R²).....	80
4.5	Uji hipotesis	81
4.5.1	Analisis Linier Berganda.....	81
4.5.2	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	82
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.6.1	Analisis Pengembangan Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia	83
4.6.2	Analisis Orientasi Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia ...	84
4.6.3	Analisis Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT Pos. Indonesia	84
4.6.4	Pengaruh Pengembangan Pada Kinerja Karyawan	85
4.6.5	Pengaruh Orientasi Karyawan Pada Kinerja Karyawan	85
4.6.6	Pengaruh Pengembangan dan Orientasi Karyawan Pada Kinerja Karyawan.....	86
BAB V.....		87
KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran.....	88
5.2.1	Aspek Teoritis	88

5.2.2 Aspek Praktisi	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN	92
.....	92