

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas seluruh rahmat, karunia dan pertolongan-Nya serta kepada kedua orang tua tercinta yaitu Alm. Papa Yendra Suteja dan Mama Hwilianti yang senantiasa memberikan semangat dan dorongan pada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan judul **“Pengaruh Program Pengembangan dan Orientasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia”** sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini, yaitu:

1. Ibu Ade Irma Susanty, MM., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang memberikan kontribusi dan dukungan besar dalam meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberi bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan tugas skripsi.
2. Bapak Dr. Muhammad Yahya Arwiyah, S.H., M.H. selaku dosen penguji 1 yang sudah meluangkan waktunya untuk memberi masukan, ilmu dan nasehat pada penulis saat proses tugas akhir ini berlangsung hingga selesai.
3. Bapak Dr. Bachruddin Saleh Luterlean, SE., M.M. selaku dosen penguji 2 yang sudah meluangkan waktunya untuk memberi masukan, ilmu dan nasehat pada penulis saat proses tugas akhir ini berlangsung hingga selesai.
4. Bapak Romat Saragih selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dari awal masa kuliah hingga tugas akhir ini terselesaikan.
5. Seluruh dosen Prodi Administrasi Bisnis yang memberi ilmu, wawasan, dan pengalaman untuk penulis selama menempuh pendidikan Sarjana di Telkom University.
6. Bapak Syahputra selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
7. Seluruh staff administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan.

8. Seluruh karyawan Kantor Pusat PT. Pos Indonesia yang memberikan informasi dan data untuk penelitian, dan ketersediaan menjadi responden penelitian ini.
9. Tuti Alawiyah dan Devi Nur Febrianti yang menjadi teman penulis dari awal masa kuliah hingga skripsi ini selesai, dan memberikan dukungan serta semangat selama masa kuliah ini berlangsung.
10. Billy Yuwono Tandra yang bersedia memberi dukungan, memberi semangat, dan mendengar keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sarah Leonora, Avilla Sucita Christina, Tanzani Saskia Aqillah, dan Sri Mulyani yang menjadi sahabat penulis dan selalu menyemangati penulis dalam menjalankan awal perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
12. Chyntia Azzahra Fabriza dan Dhea Meidani Al Noor yang menjadi teman bimbingan penulis yang telah memberi dukungan dan semangat selama penelitian ini berlangsung.
13. Seluruh teman kelas AB 43-07 yang telah menjalani masa perkuliahan bersama-sama.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan dan bantuan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia kepada mereka semua.

Penulis sadar akan banyaknya kekurangan dalam penelitian ini dan jauh dari kata sempurna pada teknik penulisan dan struktur bahasa karena keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis berhadap adanya saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penulis sendiri maupun pembaca, dan berguna untuk penelitian dimasa mendatang.

Cindy Ekaputri

1501190164