

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Usulan Rancangan Perbaikan Proses Bisnis Berdasarkan Metode *Business Process Improvement* Pada Pangkalan Berkah Bersama” Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan sebagai persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam Kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat, rahmat, karunia, dan lindungan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini
2. Bapak Muhammad Nashir Ardiyansyah, S.T., M.T., Ph.D. selaku pembimbing I dan Bapak Erlangga Bayu Setiawan, S.T., M.T. selaku pembimbing II yang sudah bersedia untuk menyempatkan diri dalam membimbing peneliti, memberikan masukan dan saran serta memberikan semangat kepada peneliti selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
3. Pangkalan LPG Berkah Bersama dan seluruh karyawannya yang telah bersedia menjadi narasumber dalam memperoleh data dan informasi
4. Kedua orang tua saya, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
5. Rekan-rekan saya yaitu: Jeehan Hzafizha Herfi, Farida Hanum, Adita Nailatul Fadhila, Naufal Hesantra Harijadi, Irdah Buja Putra, dan Almer Ahmad Davison, Agnes Athalia, Cindy Viarna, Febby Mutia, Nindy, Amel, Loly, dan Rexi atas bantuan dan dukungannya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.