

ABSTRAK

Banyak temuan dan laporan dari pemangku kepentingan terkait adanya izin-izin hasil migrasi yang sudah terbit, namun izin lamanya tidak relevan dengan bidang usaha dan ruang lingkup. Permasalahan ini muncul karena kondisi proses bisnis migrasi data izin saat ini dianggap kurang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas migrasi izin usaha pada OSS-RBA dengan menambah proses verifikasi oleh kementerian dan Lembaga yang berwenang. Analisis proses bisnis dilakukan melalui diskusi secara mendalam dengan product owner. Hasil analisis kemudian diinterpretasikan menggunakan *flowchart* yang kemudian disederhanakan sehingga didapat model proses bisnis yang lebih efektif dan efisien. Hasil penelitian ini berupa model migrasi izin data usaha yang efektif dan dapat diimplementasikan pada aplikasi OSS-RBA. Penelitian ini berkontribusi dalam peningkatan kualitas sistem migrasi izin data usaha pada aplikasi OSS-RBA.

Kata Kunci : *migrasi data izin, laporan izin usaha yang berbeda, Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA)*