

## KATA PENGANTAR

---

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat, anugerah dan karunia yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian proyek akhir ini yang berjudul “ **IMPLEMENTASI METODOLOGI AGILE SCRUM PADA PENGEMBANGAN ONLINE SINGLE SUBMISSION RISK BASED APPROACH (OSS-RBA) BERBASIS WEBSITE**” dengan baik sebagai syarat untuk menyelesaikan studi dan mencapai gelar Ahli Madya Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.

Walaupun banyak kesulitan yang penulis harus hadapi ketika menyusun proyek akhir ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya proyek akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Ibu Sari Dewi Budiwati, S.T., M.T., Ph.D. selaku kepala prodi D3 Sistem Informasi
2. Bapak Dr. Bayu Rima Aditya, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi, serta kritik dan saran kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.
3. Bapak Patrick Adolf Telnoni, S.T., M.T. selaku pembimbing II sekaligus dosen wali yang telah memberikan dukungan dan membantu setiap proses administrasi.
4. PT Telkom Indonesia dan Productzilla Academy sekaligus pembimbing lapangan yang telah memberikan izin dan kebijakan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan magang ini.
5. Mas Mulham Nur Ahmadillah selaku mentor di lapangan yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang sangat berharga kepada penulis selama kegiatan magang berlangsung.

6. Mas Resa, Bang Aidil, dan rekan-rekan stream Peralatan sebagai tim di lapangan yang telah memberikan bantuan, ilmu, serta pengalaman kepada penulis.
7. Orangtua penulis, Bapak Efenri Wasli Saragih dan Ibu Senneria Purba dan kedua saudara penulis, Kak Evani dan Kak Vita yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan kegiatan magang ini.
8. Teman-teman yang turut membantu, Reza Hadinoviantari dan Ayu Wilatikta yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama kegiatan magang dan penyusunan laporan ini
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari laporan ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan laporan ini.

Bandung, 18 Mei 2023

Penulis