

**PENGARUH FASILITAS WISATA, KUALITAS PELAYANAN DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI LEMBANG *PARK &*  
*ZOO***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Muhammad Taufik Abdulah

1501190183



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**