

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Wisata, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Lembang Park & Zoo”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Taufan Umbara, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan waktu, arahan, dan perhatiannya terhadap penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan informasi dan arahan terkait kegiatan akademik selama proses perkuliahan.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengetahuan terhadap penulis selama menempuh studi di Universitas Telkom.
6. Seluruh staf dan tenaga kerja Program Studi Administrasi Bisnis atas informasi akademik maupun non akademik yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Mutiara Dian Azzahra, Muchamad Ridwan, Difa Mela Ardelia, Hasna Luthfiyah Hasibah, Ulya Rahmah dan Laksmi Putri yang senantiasa memberikan banyak dukungan dan menemani penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi.