

ABSTRAK

Website Open Data Kota Bandung merupakan website yang memberikan informasi berupa data-data mengenai daerah Kota Bandung. Data yang disediakan terdiri dari berbagai macam kategori yang memudahkan pengguna untuk mencari data yang diinginkan. Berdasarkan wawancara dengan pihak Diskominfo Kota Bandung, website Open Data Kota Bandung tidak pernah dilakukan evaluasi terkait user interface yang digunakan. Selain itu, pengumpulan data tentang pengalaman pengguna menghasilkan beberapa keluhan saat menggunakan website. Keluhan yang didapatkan terkait komponen dalam user interface website Open Data Kota Bandung yaitu, warna, typography, icon, layout, gambar, dan design website. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap website Open Data Kota Bandung dengan mengutamakan kebutuhan dan kesulitan pengguna dalam menggunakan website. Hasil dari penelitian akan berupa sebuah template design website. Evaluasi yang dilakukan menggunakan metode User Experience Lifecycle sebagai alur pengerjaan dan usability testing sebagai metode pengujian. Usability testing adalah aktivitas mengobservasi pengguna dalam menggunakan sebuah layanan atau produk dengan melakukan sebuah task yang nyata. Aspek yang digunakan dalam pengolahan data hasil usability testing adalah aspek effectiveness, efficiency, dan satisfaction. Effectiveness dan efficiency adalah aspek yang sering digunakan dalam usability testing dan memiliki korelasi yang tinggi satu sama lain. Hasil kedua aspek ini juga akan memengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan website sehingga satisfaction dijadikan salah satu aspek yang diperhitungkan [1]. Berdasarkan hasil usability testing, website Open Data Kota Bandung memiliki peningkatan pada ketiga aspek tersebut. Nilai effectiveness memiliki skor awal 85 menjadi 100 dan efficiency memiliki skor awal 69 menjadi 100 ketika menggunakan design perbaikan. Untuk satisfaction memiliki skor awal 71 menjadi 85 saat menggunakan design perbaikan. Hasil evaluasi dapat disimpulkan telah membantu mengevaluasi website untuk memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata Kunci: Evaluasi, Perbaikan, Usability.