

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Website merupakan salah satu *platform online* yang berisi tulisan, foto, video, dan *file* digital lainnya. Perkembangan teknologi yang pesat membuat penggunaan *website* kini bukanlah sebuah hal asing dalam masyarakat. Penggunaan *website* ini memberikan kemudahan kepada pengguna untuk mencari kebutuhan secara fleksibel [1]. Selain itu, proses pengembangan *website* harus mempertimbangkan kepuasan dan pengalaman pengguna karena kedua hal tersebut dapat dijadikan acuan untuk melakukan evaluasi *website* [2].

Website Open Data Kota Bandung merupakan *website* yang memberikan informasi berupa data-data mengenai daerah Kota Bandung. Data yang disediakan terdiri dari berbagai macam kategori yang memudahkan pengguna untuk mencari data yang diinginkan. Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan pihak Diskominfo Kota Bandung, *website* yang telah dikembangkan tidak pernah dilakukan evaluasi sehingga ingin dilakukan evaluasi *website* agar mendapatkan pengalaman dan kebutuhan yang diinginkan oleh pengguna *website*. Selain itu, pengumpulan data pengguna telah dilakukan dengan menggunakan metode etnografi untuk pembagian segmentasi pengguna. Pada wawancara yang dilakukan kepada 7 responden didapatkan beberapa keluhan pada beberapa komponen saat menggunakan *website* Open Data Kota Bandung yaitu, warna, *typography*, *icon*, *layout*, gambar, dan *design website*.

Dengan adanya permasalahan tersebut, salah satu metode yang dapat membantu proses evaluasi *website* adalah metode *User Experience Lifecycle* karena metode ini merupakan salah satu metode yang mengutamakan pendekatan dengan pengguna. Metode *User Experience Lifecycle* memiliki 4 tahap, yaitu *analyze*, *design*, *implementation*, dan *evaluation* [3]. Metode ini dapat mempermudah proses evaluasi *website* Open Data Kota Bandung yang ingin memfasilitasi kebutuhan pengguna.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini akan mengangkat judul Evaluasi dan Perbaikan *User Interface Website* Open Data Kota Bandung dengan Metode *User Experience Lifecycle* untuk memperbaiki dan mengembangkan *website* Open Data Kota Bandung

1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

Dari latar belakang di atas, rumusan masalah yang akan dikaji yaitu:

1. Bagaimana cara mengevaluasi *user interface website* Open Data Kota Bandung untuk memfasilitasi kebutuhan pengguna?
2. Bagaimana cara memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pengguna dari segi komponen warna dan *typography*?
3. Bagaimana cara memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pengguna dari segi komponen *icon, layout, gambar, dan design website*?

Berdasarkan rumusan permasalahan di atas, maka solusi yang dapat diberikan yaitu:

1. Melakukan evaluasi *user interface* menggunakan tahapan dalam metode *User Experience Lifecycle* dan memaksimalkan proses pengumpulan data pengguna.
2. Melakukan riset mengenai penggunaan komponen warna dan *typography*.
3. Melakukan riset mengenai penggunaan *icon, layout, gambar, dan design website*

1.3 Tujuan

Dari rumusan masalah di atas, tujuan yang hendak dicapai, yaitu:

1. Meningkatkan pengalaman dan kenyamanan pengguna dengan memaksimalkan implementasi hasil analisis kebutuhan pengguna.
2. Menerapkan prinsip-prinsip dasar *user interface* dalam perpaduan komponen warna dan *typography*.
3. Menerapkan prinsip-prinsip dasar *user interface* dalam perpaduan komponen *icon, layout, gambar, dan design website*

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada laporan magang ini difokuskan pada beberapa poin mengenai ruang lingkup magang dan pelaksanaan solusi, yaitu:

1. Laporan berfokus untuk mendapatkan riset pengalaman pengguna sebagai bahan perbaikan user interface website Open Data Kota Bandung
2. Output yang dihasilkan berupa template design website

1.5 Penjadwalan Kerja

Penjadwalan kerja dimulai pada bulan Januari dan berakhir pada bulan Mei dengan tahapan yang dilakukan berdasarkan metode *User Experience Lifecycle*. Satuan waktu yang digunakan adalah perminggu agar pembagian yang dilakukan lebih mudah. Berikut ini merupakan penjelasan lebih lanjut mengenai penjadwalan kerja:

Tabel 1.1 Penjadwalan Kerja

No	Deskripsi Kerja	Januari				Februari				Maret				April				Mei	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Analyze	■	■	■	■														
2	Design					■	■	■											
3	Implementasi									■	■	■							
4	Evaluation													■	■	■	■	■	■

Tahap-tahap yang dilakukan terdiri dari 4 tahap utama, yaitu *analyze*, *design*, *implementation*, dan *evaluation*. Pada setiap tahap akan dilakukan proses-proses turunan untuk melengkapi pengerjaan tahap tersebut. Selain itu, pengerjaan laporan penelitian akan dilakukan secara paralel dengan pengerjaan tahap tersebut.