

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah dan Solusi.....	2
1.3    Tujuan.....	2
1.4    Batasan Masalah .....	3
1.5    Penjadwalan Kerja.....	3
<b>BAB 2 TEMPAT MAGANG.....</b>	<b>4</b>
2.1    Gambaran Umum Diskominfo Kota Bandung .....	4
2.2    Struktur Organisasi Diskominfo Kota Bandung .....	5
2.3    Bidang Data dan Statistik .....	6
2.3.1    Tugas Pokok.....	7
2.3.2    Fungsi Utama.....	8
2.3.3    Seksi Publikasi dan Data Terbuka .....	8
<b>BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>10</b>
3.1    Kajian Pustaka .....	10
3.1.1    User Interface.....	10
3.1.2    User Experience.....	10
3.1.3    Metode User Experience Lifecycle .....	10

3.1.4	Metode Etnografi .....	12
3.1.5	Usability Testing .....	12
3.1.6	User Persona .....	15
3.1.7	Empathy Map .....	15
3.2	Deskripsi Pekerjaan .....	16
3.3	Alur Pekerjaan .....	16
3.4	Analisis Sistem .....	17
3.4.1	Gambaran Sistem Saat Ini .....	18
3.4.2	Pengembangan Sistem .....	19
3.5	Kebutuhan Perangkat Kerja.....	20
<b>BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....</b>		<b>21</b>
4.1	Analisis Hasil Pelaksanaan Kerja.....	21
4.1.1	Tahap Analyze .....	21
4.1.2	Tahap Design .....	27
4.1.3	Tahap Implementation.....	42
4.1.4	Tahap Evaluation .....	45
<b>BAB 5 KESIMPULAN .....</b>		<b>54</b>
5.1	Kesimpulan .....	54
5.2	Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>58</b>