

**PENERAPAN OMNICHANNEL MEDIA DIGITAL
UNTUK PROGRAM *CARING* PELANGGAN INDIHOME
(STUDI KASUS PADA UNIT CUSTOMER CARE
PT TELKOM INDONESIA WITEL BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi S1 Hubungan Masyarakat

Disusun oleh:

Rahayu Adha Putri

1503190017



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI S1 HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**