

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komplain Akun @Gandhoyy.....	15
Gambar 1.2 Balasan Komentar Es Teh Indonesia	16
Gambar 1.3 Surat Somasi dari Pihak Es Teh Indonesia	16
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Grafik Persentase Jenis Kelamin Konsumen	43
Gambar 3.2 Grafik Persentase Usia Konsumen	44
Gambar 3.4 Grafik Domisili Konsumen Es Teh Indonesia	45