KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Persepsi Konsumen Pada Cira Brand Es Teh Indonesia Pasca Tweet @Gandhoyy di Twitter" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

- 1. Kepada Bapak Prof. Adi Wijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom
- Kepada Ibu Ade Irma Susanti, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
- 3. Kepada Ibu Idola Perdini Putri, S.Sos., M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
- 4. Kepada Ibu Almira Shabrina, S.I.Kom., M.A selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, saran dan arahan untuk peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
- 5. Kepada Bapak Adrio Kusmareza Adik, S.I.Kom., M.A selaku dosen wali peneliti yang selalu memberikan arahan dan saran serta membantu dalam berjalannya proses perkuliahan.
- Kepada seluruh dosen pengampu mata kuliah program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan wawasan ilmu dan pengalaman kepada peneliti selama masa studi di program studi Ilmu Komunikasi.
- Kepada seluruh staf administrasi program studi Ilmu Komunikasi yang membantu kelancaran informasi dan dukungan adniministrasi selama masa studi di program studi Ilmu Komunikasi ini.
- 8. Kepada kedua orang tua, Mama dan Ayah, serta Adik yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta doa yang tidak pernah putus kepada peneliti.
- 9. Kepada pihak informan yang bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk diwawancara dan menjadi data primer pada penelitian ini.

- 10. Kepada teman-teman peneliti: Bujangs, WACANA, Teman Tukul, dan Dila yang selalu mendukung, menyemangati, mendoakan serta mendengarkan keluh kesah dan kebingungan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
- 11. Kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih untuk bantuan, doa maupun dukungannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Namun penulis menyadari bahwa tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan di dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khusunya bagi peneliti sendiri, bagi para pembaca dan mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 15 Mei 2023

Shafina Nasywa Salsabila

NIM: 1502191095