

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala atas ridho dan karunia-Nya sehingga, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“Perencanaan Konten Media Sosial Instagram Wormhole Store dalam Membangun Customer Engagement”**

Penelitian ini diajukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada program studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom pada tahun 2023.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak luput dari dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu peneliti secara mental maupun material dari beberapa pihak. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dalam kesempatan ini kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang memberi rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Adi Wijaya S,Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom yang sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penyusunan skripsi.
3. Ibu Ade Irma Susanti Ph.D Selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penyusunan skripsi.
4. Ibu Tita Melia Milyane, S. Sos., M.M.Pd selaku Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Choiria Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom selaku wali dosen kelas PR 43-04 yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk menyusun skripsi.
6. Ibu Intan Primasari, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen pengajar program studi S1 Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
8. Zhabiyan Rafli Herdandi selaku *Assistant Manager* Store Wormhole Store yang telah memberi kesempatan untuk peneliti melakukan penelitian di Wormhole Store, serta selaku informan kunci yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dapat membantu penelitian ini.
9. Michelle Salsa selaku *Media Social Specialist* selaku informan kunci yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dapat membantu penelitian ini.

10. RM Mochammad Zacky Basya selaku informan kunci yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dapat membantu penelitian ini.
11. Adi Rama Wijaya selaku informan pendukung yang telah memberikan informasi dukungan untuk penelitian ini
12. Jehan Prasetya selaku informan pendukung yang telah membantu peneliti memberikan informasi dukungan dalam penelitian ini, serta menemani peneliti dalam melakukan wawancara dengan informan kunci.
13. Yusda Elfani dan Dini Berliana selaku Orang tua peneliti yang memberikan dukungan serta materi kepada peneliti.
14. Kresna Aditya yang telah memberikan dukungan dan membantu peneliti secara materi.
15. Arjuna Andio selaku adik peneliti yang membantu dalam penyusunan format peneliti.
16. Naufal Faalih antar yang selalu memberi dukungan kepada peneliti.
17. Nisrina Diffa Zahra Purba selaku teman dekat peneliti yang memberikan dukungan serta masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini dan selalu menemani peneliti dalam keadaan sedih maupun senang.
18. Razita Rahmanisa dan Puteri Nabila selaku teman dekat peneliti yang selalu ada saat peneliti butuhkan.
19. Lintang Cahya selaku teman seperbimbingan peneliti yang telah memberikan dukungan agar peneliti menyelesaikan penelitian ini bersama.
20. Ratna Nindya, Rifa Radela, Lubna Haya, Yahya Ramadhani, Abshar, Aldo, Bony Alyamani selaku teman bermain peneliti yang selalu mengajak peneliti bermain.
21. Jeon Jungkook yang dapat membuat peneliti semangat dalam menyelesaikan penelitian ini
22. Seluruh pihak tanpa mengurangi rasa hormat dan tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini hingga dapat menyelesaikan skripsi ini

Berkat dukungan dan kebaikan dari pihak yang telah disebutkan oleh peneliti, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya, instansi, maupun universitas telkom dan juga para pembaca

penelitian ini. Mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam penelitian ini maupun sikap peneliti.

Akhir kata, terima kasih sebesar-besarnya untuk seluruh dukungan yang telah diberikan kepada peneliti.

Bandung, 10 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'N' followed by a smaller 'i' with a dot above it.

Nirwana Ayunda Sari
NIM : 1503194070