

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel I. 1. Keluhan Pelanggan.....   | 4  |
| Tabel II. 1. Simbol - Simbol Pada Diagram Alir.....  | 16 |
| Tabel II. 2. Pemilihan Metode/Teori .....  | 25 |
| Tabel III. 1. Sistem Terintegrasi .....  | 28 |
| Tabel IV. 1. Aktivitas dan Waktu Siklus Pada Proses Persediaan .....                                 | 44 |
| Tabel IV. 2. Aktivitas dan Waktu Siklus Proses Pengemasan Produk.....                                | 45 |
| Tabel IV. 3. Aktivitas dan Waktu Siklus Proses Penyusunan Produk di Rak Display<br>.....             | 47 |
| Tabel IV. 4. Aktivitas dan Waktu Siklus Proses Pembelian oleh Pelanggan.....                         | 48 |
| Tabel IV. 5. Aktivitas dan Waktu Siklus Proses Manual Financial Accounting....                       | 50 |
| Tabel IV. 6. Sumber Daya Manusia di Toko Sudarko .....   | 53 |
| Tabel IV. 7. Fasilitas dan Teknologi di Toko Sudarko .....   | 54 |
| Tabel IV. 8. Nilai Kritis untuk Uji Liliefors .....  | 56 |
| Tabel IV. 9. Hasil Uji Normalitas Data Waktu Siklus Proses Persediaan .....                          | 57 |
| Tabel IV. 10. Hasil Uji Normalitas Data Waktu Siklus Proses Pengemasan Produk<br>.....               | 58 |
| Tabel IV. 11. Hasil Uji Normalitas Data Waktu Siklus Proses Penyusunan Produk<br>di Rak Display..... | 58 |
| Tabel IV. 12. Hasil Uji Normalitas Data Waktu Siklus Proses Pembelian Produk<br>oleh Pelanggan ..... | 59 |
| Tabel IV. 13. Hasil Uji Normalitas Data Waktu Siklus Proses Manual Financial<br>Accounting .....     | 59 |
| Tabel IV. 14. Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Proses Persediaan .....                                | 61 |
| Tabel IV. 15. Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Proses Pengemasan Produk .....                         | 63 |
| Tabel IV. 16. Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Proses Penyusunan Produk di Rak<br>Display .....       | 65 |
| Tabel IV. 17. Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Proses Pembelian oleh Pelanggan<br>.....               | 67 |
| Tabel IV. 18. Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Proses Manual Financial<br>Accounting .....            | 71 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel IV. 19. Hasil Uji Normalitas Data Waktu Siklus Iterasi 1 Aktivitas Penyusunan Produk di Gudang .....                         | 76  |
| Tabel IV. 20. Hasil Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Iterasi 1 Aktivitas Penyusunan Produk di Gudang .....                          | 77  |
| Tabel IV. 21. Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Aktivitas Memasukkan Produk ke Karung Setelah Data Dinyatakan Seragam .....          | 81  |
| Tabel IV. 22. Hasil Uji Normalitas Aktivitas Memasukkan Produk ke Karung Setelah Data Dinyatakan Seragam .....                     | 82  |
| Tabel IV. 23. Hasil Uji Normalitas Iterasi 1 Aktivitas Pelayanan ke Pelanggan...   | 87  |
| Tabel IV. 24. Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Iterasi 1 Aktivitas Pelayanan ke Pelanggan .....                                     | 87  |
| Tabel IV. 25. Penentuan Proses Kritis Menggunakan Metode Weighted Selection Approach .....   | 92  |
| Tabel IV. 26. Klasifikasi dan Analisis Aktivitas - Aktivitas Berdasarkan Value Added Proses Persediaan .....                       | 96  |
| Tabel IV. 27. Klasifikasi dan Analisis Aktivitas - Aktivitas Berdasarkan Value Added Proses Pengemasan Produk .....                | 98  |
| Tabel IV. 28. Klasifikasi dan Analisis Aktivitas - Aktivitas Berdasarkan Value Added Proses Penyusunan Produk di Rak Display ..... | 101 |
| Tabel IV. 29. Klasifikasi dan Analisis Aktivitas - Aktivitas Berdasarkan Value Added Proses Pembelian Produk oleh Pelanggan.....   | 103 |
| Tabel IV. 30. Klasifikasi dan Analisis Aktivitas - Aktivitas Berdasarkan Value Added Proses Manual Financial Accounting .....      | 105 |
| Tabel IV. 31. Waktu Siklus Aktivitas - Aktivitas Sesuai Value Added Proses Persediaan .....  | 107 |
| Tabel IV. 32. Waktu Siklus Aktivitas - Aktivitas Sesuai Value Added Proses Pengemasan Produk .....                                 | 107 |
| Tabel IV. 33. Waktu Siklus Aktivitas - Aktivitas Sesuai Value Added Proses Penyusunan Produk di Rak Display .....                  | 108 |
| Tabel IV. 34. Waktu Siklus Aktivitas - Aktivitas Sesuai Value Added Proses Pembelian Produk oleh Pelanggan.....                    | 109 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel IV. 35. Waktu Siklus Aktivitas - Aktivitas Sesuai Value Added Proses Manual Financial Accounting .....               | 109 |
| Tabel IV. 36. Waktu Siklus Setiap Proses Berdasarkan Value Added .....   | 110 |
| Tabel IV. 37. Identifikasi Risiko Permasalahan Sumber Daya Manusia di Toko Sudarko .....                                   | 111 |
| Tabel IV. 38. Identifikasi Risiko Permasalahan Fasilitas di Toko Sudarko .....   | 113 |
| Tabel IV. 39. Identifikasi Risiko Permasalahan Teknologi di Toko Sudarko.....  | 113 |
| Tabel IV. 40. Identifikasi Streamlining Tools untuk Perbaikan Proses Persediaan .....                                      | 115 |
| Tabel IV. 41. Identifikasi Streamlining Tools untuk Perbaikan Proses Pengemasan Produk .....                               | 116 |
| Tabel IV. 42. Identifikasi Streamlining Tools untuk Perbaikan Proses Penyusunan Produk di Rak Display .....                | 117 |
| Tabel IV. 43. Identifikasi Streamlining Tools untuk Perbaikan Proses Pembelian Produk oleh Pelanggan.....                  | 118 |
| Tabel IV. 44. Identifikasi Streamlining Tools untuk Perbaikan Proses Manual Financial Accounting .....                     | 120 |
| Tabel IV. 45. Usulan Perbaikan Permasalahan Sumber Daya Manusia .....  | 121 |
| Tabel IV. 46. Usulan Perbaikan Permasalahan Fasilitas di Toko Sudarko.....   | 122 |
| Tabel IV. 47. Usulan Perbaikan Permasalahan Teknologi di Toko Sudarko .....  | 122 |
| Tabel IV. 48. Klasifikasi Aktivitas Berdasarkan Value Added dan Waktu Siklus Proses Persediaan .....                       | 125 |
| Tabel IV. 49. Klasifikasi Aktivitas Berdasarkan Value Added dan Waktu Siklus Proses Pengemasan Produk.....                 | 126 |
| Tabel IV. 50. Klasifikasi Aktivitas Berdasarkan Value Added dan Waktu Siklus Proses Penyusunan Produk di Rak Display ..... | 127 |
| Tabel IV. 51. Klasifikasi Aktivitas Berdasarkan Value Added dan Waktu Siklus Proses Pembelian oleh Pelanggan.....          | 128 |
| Tabel IV. 52. Klasifikasi Aktivitas Berdasarkan Value Added dan Waktu Siklus Proses Manual Financial Accounting.....       | 130 |
| Tabel IV. 53. Waktu Siklus Usulan Setiap Proses Sesuai Value Added .....   | 131 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabel IV. 54. Pemilihan Solusi Aplikasi untuk Menunjang Proses Bisnis di Toko Sudarko .....                           | 132 |
| Tabel V. 1. Verifikasi Penelitian .....   | 139 |
| Tabel V. 2. Aktivitas Percobaan Penggunaan Aplikasi.....  | 141 |
| Tabel V. 3. Penyesuaian Perbaikan dengan Ukuran Keberhasiran/Tujuan Perbaikan .....                                   | 142 |
| Tabel V. 4. Perbandingan Waktu Siklus Eksisting dan Waktu Siklus Usulan Proses Persediaan .....                       | 148 |
| Tabel V. 5. Perbandingan Waktu Siklus Eksisting dan Waktu Siklus Usulan Proses Pengemasan Produk .....                | 149 |
| Tabel V. 6. Perbandingan Waktu Siklus Eksisting dan Waktu Siklus Usulan Proses Penyusunan Produk di Rak Display ..... | 149 |
| Tabel V. 7. Perbandingan Waktu Siklus Eksisting dan Waktu Siklus Usulan Proses Pembelian Produk oleh Pelanggan.....   | 150 |
| Tabel V. 8. Perbandingan Waktu Siklus Eksisting dan Waktu Siklus Usulan Proses Manual Financial Accounting .....      | 152 |
| Tabel V. 9. Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus Eksisting dan Usulan .....  | 152 |
| Tabel V. 10. Perbedaan Penggunaan Fasilitas dan Teknologi Pada Proses Bisnis Eksisting dan Usulan.....                | 153 |
| Tabel V. 11. Dampak Penggunaan Aplikasi Berbasis Microsoft Excel.....   | 154 |
| Tabel V. 12. Hasil Wawancara Penggunaan Aplikasi.....   | 156 |