

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	15
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.3 Penelitian Terdahulu .....	23
2.4 Kerangka Pemikiran.....	31

2.5 Hipotesis Penelitian.....	31
2.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	29
3.3 Tahapan Penelitian.....	38
3.4 Populasi dan Sampel.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Pengumpulan Data.....	52
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.3 Pembahasan.....	84
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	99