

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar belakang	2
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat penelitian	10
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Teori	13
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Pemikiran	30
2.4. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Jenis Metode Penelitian	37
3.2. Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	38
3.3. Tahapan Penelitian	46
3.4. Populasi dan Sampel	46
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	48

3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
3.7. Teknik Analisis Data	52
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Gambaran Objek Penelitian.....	61
4.2. Analisis hasil penelitian.....	82
4.3. Pembahasan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1. Kesimpulan	101
5.2. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	108