

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Jurnal Internasional	16
Tabel 2.2 Daftar Jurnal Nasional	19
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	26
Tabel 3.2 Operasional Variabel	28
Tabel 4.1 Hasil Perolehan Data Tweet	37
Tabel 4.2 Frekuensi kata yang muncul di Twitter terkait Tokopedia.....	39
Tabel 4.3 Frekuensi kata yang muncul di Twitter terkait Shopee	44