

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era digital suatu organisasi atau perusahaan tidak lepas dari penggunaan IT untuk membantu operasional pekerjaan sehari-hari, semakin hari semakin banyak juga aplikasi maupun sistem yang digunakan oleh perusahaan, dan tentu salah satu dari *tools* IT itu semua terdapat juga ancaman yang bisa menyerang perusahaan tersebut sewaktu-waktu.

Incident handling dapat didefinisikan sebagai sebuah proses perencanaan terhadap kejadian yang tidak terduga yang dapat menyebabkan gangguan operasional atau peristiwa keamanan informasi lainnya. Jadi *incident handling* ini adalah bagaimana cara kita bertindak ketika *incident* terjadi dan bagaimana menanganinya.

Dengan adanya perkembangan teknologi aplikasi pengolahan data dalam memonitoring *handling incident* yang dapat mempermudah dan memenuhi kebutuhan untuk karyawan dalam lingkup pekerjaan sebagai sarana penunjang yang efisien dan dapat membantu memangkas waktu dan meningkatkan kualitas pekerjaan.

Application Managed Service atau ODE 4 saat ini sedang mencoba memanfaatkan kemajuan teknologi ini, di dalam *Application Managed Service* terdapat 4 *team* yaitu *Business Operation, Business Integration, Amala dan Value Add*. Beberapa kendala kerap dialami *team ODE 4* salah satunya adalah membutuhkan monitoring pekerjaan untuk penanganan *handling incident team ODE 4*, oleh sebab itu *team ODE 4* mencoba mengatasi masalah dengan membuat aplikasi *TOOLS ODE 4* berbasis web yang nantinya terdapat beberapa fitur seperti *Application List, Application Inventory List (IP,USER,OS,DLL), Certificate SSL (License Expiration)* dan *Knowledge Management*. Sehingga nantinya aplikasi *TOOLS ODE 4* ini dibuat untuk membantu pekerjaan *team ODE 4* agar lebih terpusat dan sistematis serta dapat mengatasi permasalahan yang ada selama ini.

1.2 Rumusan Masalah Dan Solusi

Berdasarkan permasalahan dalam latar belakang diatas, maka didapatkan rumusan masalah dan solusi sebagai berikut ini :

1.2.1 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang diangkat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mempermudah monitoring *handling incident* pekerjaan *team ODE 4* agar lebih terpusat dan sistematis?

1.2.2 Solusi

Solusi yang diangkat berdasarkan rumusan masalah diatas adalah :

1. Merancang dan membuat aplikasi TOOLS ODE 4 serta membuat beberapa fitur seperti *Application List*, *Application Inventory List (IP, USER, OS, DLL)*, *Certificate SSL (License Expiration)* dan *Knowledge Management*.

1.3 Lingkup Pekerjaan

Berikut ini adalah beberapa hal yang menjadi lingkup pekerjaan dalam pengerjaan aplikasi TOOLS ODE 4 berbasis *website* :

1. Pembaruan topologi jaringan *team ODE 4*
2. Dokumen *Customer Requirement Specification* TOOLS ODE 4
3. *Mockup* TOOLS ODE 4
4. Perancangan *database* TOOLS ODE 4
5. *Front End & Back End* TOOLS ODE 4

1.4 Penjadwalan Kerja

Berikut adalah jadwal pekerjaan selama melaksanakan magang di divisi *Application Managed Service* :

Tabel 1. 1 Tabel Penjadwalan Kerja Periode 1

NO	Deskripsi Kerja	Ags 22				Sep 22				Oct 22				Nov 22				Dec 22				Jan 23			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Topologi	■	■	■	■	■	■	■	■																
2	TOOLS ODE 4									■	■	■	■	■	■	■	■	■							
3	Customer Requirement Specification																					■	■	■	■

Tabel 1. 2 Tabel Penjadwalan Kerja Periode 2

NO	Deskripsi Kerja	Feb 23				Mar 23				Apr 23				Mei 23				Jun 23				Jul 23			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Topologi																								
2	TOOLS ODE 4																								
3	Customer Requirement Specification																								