

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang	10
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan	13
1.4 Batasan Masalah.....	13
1.5 Penjadwalan Kerja	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Gambaran Umum Intitusi	15
2.2 Visi dan Misi Organisasi	16
2.3 Misi Dinas Komunikasi dan Informatika	17
2.4 Struktur Organisasi Institusi.....	18
2.5 Bidang Data dan Statistik	20
2.3.1 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika	20
2.3.2 Fungsi Utama.....	22
2.3.3 Seksi Publikasi dan Data Terbuka.....	22
BAB 3 ANALISIS PEKERJAAN.....	24
3.1 Kajian Pustaka	24
3.1.1 3.1.1 User Interface	24
3.1.2 User Experience	24
3.1.3 Metode User Centered Design	24
3.1.4 Metode Etnografi	26
3.1.5 Metode Usability Testing.....	26
3.1.6 User Persona	29

3.1.7	Emphaty Maps.....	30
3.2	Deskripsi Pekerjaan.....	30
3.3	Alur Pekerjaan.....	30
3.4	Analisis Sistem	32
3.4.1	Gambaran Sistem Saat ini.....	32
3.4.2	Pengembangan Sistem	33
3.5	Kebutuhan Perangkat Kerja	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	User Research	35
4.2	Analysis	38
4.3	Design	42
4.4	Implementation	54
4.5	Evaluation	60
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN		68