

## DAFTAR ISI

---

|  |      |
|--|------|
| KATA PENGANTAR .....   | i    |
| ABSTRAK .....  | ii   |
| ABSTRACT .....   | iii  |
| DAFTAR ISI .....   | iv   |
| DAFTAR GAMBAR .....  | vi   |
| DAFTAR TABEL .....   | vii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | viii |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....  | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....  | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah.....  | 2    |
| 1.3    Tujuan .....  | 3    |
| 1.4    Batasan Masalah.....  | 3    |
| 1.5    Metode Penggerjaan .....  | 3    |
| 1.6    Jadwal Penggerjaan .....  | 5    |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....   | 7    |
| 2.1    User Interface (UI) .....   | 7    |
| 2.2    User Experience (UX) .....  | 7    |
| 2.3    User Needs.....   | 7    |
| 2.4    Metode Etnography .....   | 7    |
| 2.5    Usability Testing.....  | 8    |
| BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN .....   | 9    |
| 3.1    Gambaran Sistem Saat Ini .....  | 9    |
| 3.2    Analisis Kebutuhan Sistem .....   | 11   |
| 3.3    Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak .....   | 11   |
| BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....   | 13   |
| 4.1    Analisis Hasil Pelaksanaan Kerja Desain Pengalaman Pengguna.....  | 13   |
| 4.1.1 <i>Identify Need For Human Centered Design (Mengidentifikasi Kebutuhan akan Desain yang Berpusat Pada Manusia)</i> ..... | 14   |

|  |    |
|--|----|
| 4.1.2 <i>Understanding and Specify the Context of Use</i> (Memahami dan Menentukan Konteks Pengguna) .....           | 14 |
| 4.1.3 <i>Specify The User and Organizational Requirements</i> (Menentukan Persyaratan Pengguna dan Organisasi) ..... | 19 |
| 4.1.4 <i>Produce Design Solutions</i> (Menghasilkan Solusi Desain) .....   | 23 |
| 4.1.5 <i>Evaluate Design Against Requirements</i> (Mengevaluasi Desain Terhadap Persyaratan atau Kebutuhan).....     | 32 |
| 4.2      Analisis Hasil Pelaksanaan Kerja Tahap Pengujian Front End.....   | 34 |
| BAB 5 KESIMPULAN .....   | 36 |
| 5.1    Kesimpulan .....  | 36 |
| 5.2    Saran.....  | 36 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 37 |
| LAMPIRAN .....   | 40 |
| Lampiran 1 Susunan User Flow Website APBD .....  | 40 |
| Lampiran 2 Susunan Information Architecture Website APBD .....   | 42 |
| Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara .....   | 44 |
| Lampiran 4 Screenshot Pengkodean .....   | 45 |
| Lampiran 5 Penyimpanan kode melalui github .....   | 45 |
| Lampiran 6 Lembar Aktivitas Harian 1 .....   | 46 |
| Lampiran 7 Lembar Aktivitas Harian 2 .....   | 49 |