

## ABSTRAK

---

Teknologi merupakan hal yang paling mendasar pada era serba digital saat ini, begitu pula pada perkembangan teknologi di bidang pemerintahan yang difasilitasi langsung untuk mempermudah masyarakat. Salah satunya, yaitu sistem OSS-RBA atau sistem elektronik terintegrasi yang dikelola serta diselenggarakan oleh Kementerian investasi/BKPM untuk para pelaku usaha dalam mempermudah melakukan perizinan berusaha. Pembangunan teknologi tersebut tidak hanya sebagai aset biasa saja, namun hingga melibatkan banyak kementerian dan lembaga di bawahnya dalam proses pembangunannya. Tentu saja dengan besarnya skala pembangunan teknologi ini tidak menutup kemungkinan terjadinya kesalahan pada perangkat lunak yang tengah dibangun kedepannya, oleh karena itu diperlukan sebuah pengujian kualitas pada produk untuk menghindari kecacatan atau bahkan kekeliruan yang tidak sesuai dengan regulasi awal. Dalam sebuah pengujian pula diperlukan sebuah metode dan standar guna mengukur suatu batasan dan cara pengujian dalam sebuah perangkat lunak, pada pembangunan teknologi ini digunakan sebuah metode berupa black box testing dengan menguji perangkat lunak untuk mengetahui input maupun output tanpa mengetahui struktur dan kode pada perangkat lunak tersebut hingga menjadi produk.

Kata Kunci: Pengujian Kualitas, Black box Testing, Online Single Submission(OSS)