

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo ProductZilla Academy	5
Gambar 2. Logo PT. Telkom Indonesia	6
Gambar 3. Struktur Organisasi OSS-RBA.....	7
Gambar 4. Stream Pelayanan	8
Gambar 5. Alur Kerja Stream Pelayanan.....	14
Gambar 6. Tampilan Portal OSS 1.1.....	16
Gambar 7. Tampilan Portal OSS-RBA.....	17
Gambar 8. Peningkatan Fitur Pelayanan Informasi pada aplikasi OSS-RBA	18
Gambar 9. Jira Software.....	19
Gambar 10. Google Sheet	20
Gambar 11. Microsoft Word	20
Gambar 12. Google Calendar	21
Gambar 13. Gather	21
Gambar 14. Google Drive.....	22
Gambar 15. Proses Bisnis (As-Is) Panduan Aplikasi OSS-RBA	24
Gambar 16. Proses bisnis panduan yang telah dioptimalkan.....	25
Gambar 17. Proses Bisnis (As-Is) Frequently Asked Question (FAQ).....	26
Gambar 18. Proses bisnis panduan yang telah dioptimalkan.....	27
Gambar 19. Penerapan AI Global Search pada Panduan dan FAQ.....	29
Gambar 20. Fitur Unduh Pada Aplikasi OSS-RBA.....	30
Gambar 22. Fitur Berbagi Pada Aplikasi OSS-RBA.....	31