

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Solusi	2
1.2.1 Rumusan Masalah.....	2
1.2.2 Solusi	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Penjadwalan Kerja.....	4
BAB II TEMPAT MAGANG	5
2.1. Gambaran Umum Institusi.....	5
2.1.1. ProductZilla Academy	5
2.1.2. Telkom Indonesia.....	6
2.2. Struktur Organisasi institusi	7
2.3. Divisi Kerja.....	8
BAB III ANALISIS PEKERJAAN	9
3.1 Tinjauan Pustaka	9
3.1.1. Product Owner	9
3.1.2. Agile.....	9
3.1.3. Scrum	10
3.1.4. Backlog	10
3.1.5. Kerangka Acuan Kerja (KAK).....	11
3.1.6. Evidence	11

3.1.7.	Sprint.....	11
3.1.8.	Grooming	12
3.1.9.	Person in Charge (PIC).....	12
3.1.10.	Artificial Intelligence	12
3.2	Deskripsi Pekerjaan.....	13
3.3	Alur Pekerjaan.....	14
3.4	Analisis Sistem.....	15
3.4.1.	Gambaran Sistem Saat ini	16
3.4.2.	Pengembangan Sistem.....	17
3.5	Kebutuhan Perangkat Kerja	19
3.5.1.	Kebutuhan Perangkat Keras.....	19
3.5.2.	Kebutuhan Perangkat Lunak	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Analisis Hasil Pelaksanaan Kerja	23
4.1.1	Panduan	23
4.1.2	Frequently Asked Question (FAQ).....	26
4.1.3	Penerapan AI Global Search.....	28
4.1.4	Penerapan Fitur Unduh dan berbagi pada Panduan	30
4.2	Pembahasan Optimalisasi Proses Bisnis Panduan dan <i>FAQ</i>	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		33
5.1	Kesimpulan.....	33
5.2	Saran	34
DAFTAR PUSTAKA		35
LAMPIRAN		36