

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga laporan magang dengan judul “PENGEMBANGAN PROSES BISNIS *FREQUENTLY ASKED QUESTION* DAN PANDUAN PADA PROJEK OSS-RBA PT. TELKOM INDONESIA” dapat diselesaikan. Laporan Magang pada Proyek OSS-RBA PT. Telkom Indonesia dibuat dengan tujuan agar dapat bermanfaat bagi banyak orang, dan dapat menjadi contoh atau gambaran bagi Mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan magang.

Dengan selesainya penulisan laporan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah *Subhanahu Wa Ta’ala* yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan sehingga laporan magang ini dapat diselesaikan.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya Selaku Rektor Universitas Telkom.
4. Bapak Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
5. Ibu Sari Dewi Budiwati, S.T., M.T., Ph.D. Selaku Kepala Program studi Sistem Informasi.
6. Ibu Suryatiningsih, S.T., M.T., OCA. Selaku Pembimbing Akademik
7. Ibu Ratih Wiweka Selaku Pembimbing Lapangan di PT. Telkom Indonesia
8. Bapak Septian Eka Purba Nugroho dan Bapak M. Badrus Sholehk Selaku Mentor Lapangan di PT. Telkom Indonesia
9. Seluruh rekan-rekan Tim Proyek OSS-RBA

Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Akhir kata semoga laporan Magang ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Aamiin*.

Bandung, 23 Juni 2023

**Penulis**