

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	13
PENDAHULUAN.....	13
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	13
1.2 Latar Belakang Penelitian	15
1.3 Rumusan Masalah	26
1.4 Tujuan Penelitian.....	27
1.5 Manfaat Penelitian.....	28
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	29
BAB II	32
TINJAUAN PUSTAKA	32
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	32
2.2 Kerangka Pemikiran	59
2.3 Hipotesis Penelitian	62
BAB III.....	64
METODE PENELITIAN.....	64
3.1 Jenis Penelitian	64
3.2 Operasional Variabel.....	66
3.3 Tahapan Penelitian	71
3.4 Populasi dan Sampel	74
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	75

3.6	Teknik Analisis Data	76
BAB IV	85
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
4.1	Analisis Data Statistika Deskriptif	85
4.2	Hasil Penelitian.....	92
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
BAB V	107
KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1	Kesimpulan.....	107
5.2	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	119