

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Profil Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Bandung .....	1
1.1.2    Visi dan Misi Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Bandung .....	1
1.1.3    Lambang Atribut Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Bandung .....	2
1.1.4    Struktur Organisasi Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Bandung .....	3
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Rumusan Masalah .....	13
1.4    Tujuan Penelitian .....	14
1.5    Manfaat Penelitian .....	14
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	16
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	16
2.1.2    Perilaku Organisasi .....	17
2.1.3    Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) .....	20
2.1.4    Kompetensi .....	20
2.1.5    Efektivitas Organisasi .....	24
2.1.6    Hubungan Variabel .....	27

2.1.7	Penelitian Terdahulu .....	28
2.2	Kerangka Pemikiran.....	35
2.3	Hipotesis Penelitian.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Operasional Variabel.....	37
3.2.1	Skala Pengukuran.....	39
3.3	Populasi dan Sampel .....	40
3.3.1	Populasi .....	40
3.3.2	Sampel.....	40
3.4	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	41
3.4.1	Jenis Data Primer .....	41
3.4.2	Data Sekunder .....	41
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	42
3.5.1	Uji Validitas .....	42
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	44
3.6	Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	45
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
3.6.4	Koefisien Determinasi.....	48
3.7	Uji Hipotesis .....	49
3.7.1	Uji Parsial (Uji T).....	49
3.7.2	Uji Simultan (Uji F) .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>51</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	51
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51

4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.2	Hasil Penelitian .....	53
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	53
4.3	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	64
4.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	64
4.3.2	Analisis Regresi Berganda .....	66
4.3.3	Koefisien Determinasi.....	67
4.4	Uji Hipotesis .....	68
4.4.1	Uji Parsial (Uji T).....	68
4.4.2	Uji Simultan (Uji F) .....	69
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
4.5.1	Analisis Karakteristik Responden .....	71
4.5.2	Analisis Deskriptif .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>77</b>
5.1	Kesimpulan .....	77
5.2	Saran.....	78
5.2.1	Saran Praktis .....	78
5.2.2	Saran Teoritis .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>85</b>