

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas makalah yang berjudul “Pengaruh Service Quality dan Brand Image terhadap Customer Loyalty Layanan Low-Cost Carrier”. Tujuan penulisan proposal skripsi ini yakni guna memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran, kritik, serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah Yudi Sekaryadi dan Ibu Susi Susilawati selaku Ibu dan Bapak yang selalu memberikan doa, motivasi, serta dukungan bagi penulis sampai mampu menyelesaikan kegiatan perkuliahan ini.
2. Bapak/Ibu selaku Dosen Penguji
3. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M selaku Dosen Pembimbing saya yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dan memberikan motivasi kepada penulis hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Muhammad Azhari S.E, M.B.A selaku Dosen Wali saya yang telah membimbing serta membantu penulis dalam pelaksana perkuliahan dari semester pertama.
5. Muhammad Iqbal Nugraha Santana, Fikri Murtadho Mutthari, dan Deden Fadhil Abdurochim selaku saudara kandung yang selalu memberikan motivasi hingga masukan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Afdhal Fadlurrahman, Helmi Ismara Fauzi, Muhammad Iqbal, Sulthan Rafi Susilo, Steven Dava, Fauzan Miftah, Zulfi Ta’biul Kholiq, dan Andhika Nurrizky selaku teman dekat semasa kuliah yang selalu memberi semangat serta motivasi bagi penulis.

7. Riyani Intan Shafira selaku partner yang senantiasa memberikan masukan, motivasi, serta dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan – rekan MB-43-11 selaku teman perkuliahan yang senantiasa menemani serta membantu penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.

Penulis menyadari jika penulisan skripsi ini belum bahkan jauh dari kata sempurna dikarenakan adanya keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman penulis. Dengan demikian penulis mengharapkan segala bentuk kritik serta saran yang bersifat membangun. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi bagi para pembaca.