

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Niat Beli *Smartphone Vivo*” ini. Skripsi ini disusun bertujuan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Pada penyusunan penelitian ini, penulis memperoleh kritik, bimbingan, saran, serta dukungan yang banyak sehingga membantu dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapa Sugiman dan Ibu Yani Ratna Safaah selaku Ibu dan Bapak saya yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi bagi penulis sampai mampu menyelesaikan kegiatan perkuliahan ini.
2. Bapak/Ibu Dosen Penguji
3. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M selaku Dosen Pembimbing saya yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing penulis serta memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat selaku Dosen Wali saya yang telah membimbing serta membantu penulis dalam pelaksanaan perkuliahan dari semester pertama.
5. Gina Kustinawati selaku Kaka saya yang selalu memberikan motivasi hingga masukan bagi penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Afdhal Fadlurrahman, A Fadlan Abdurochman, Muhammad Iqbal, Sulthan Rafi Susilo, Steven Dava, Fauzan Miftah, Zulfi Ta’biul Kholiq, dan Andhika Nurrizky selaku teman dekat dan teman kontrakan saya semasa kuliah yang selalu memberikan motivasi serta semangat bagi penulis.
7. Dhira Julian Shafhira selaku teman dekat saya yang telah menemani serta memberikan motivasi, dukungan, masukan kepada penulis guna penyelesaian penulisan skripsi ini.

8. Teman-teman kelas MB-43-11 selaku teman perkuliahan yang menemani serta membantu penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.

Penulis menyadari jika penulisan skripsi ini belum bahkan jauh dari kata sempurna dikarenakan adanya keterbatasan pengetahuan, kemampuan, serta pengalaman penulis. Dengan demikian penulis mengharapkan segala bentuk kritik serta saran yang bersifat membangun. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi bagi para pembaca.